



Canali di Assistenza e Supporto Tecnico

Ready Digital eroga il processo di assistenza tecnica in favore dei propri Clienti attraverso l'accesso ai seguenti canali:

- **Portale Assistenza Web:** <https://vte.readydigital.it/portal/login.php>
- **Numero Unico Assistenza:** 0578 23 23 20

MODALITA' DI EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA:

Portale Clienti Ready Digital (Piattaforma Web di Assistenza Ticket)

- **Strumento di assistenza aggiuntivo** accessibile via Web e di facile utilizzo; inserendo una nuova richiesta di assistenza, i Clienti potranno formulare domande, richiedere spiegazioni o segnalare anomalie e/o allegare documenti.
- La richiesta sarà inoltrata in tempo reale al nostro servizio di assistenza e in particolare alla persona che meglio potrà rispondere al quesito formulato con la maggiore tempestività possibile. **Il Cliente riceverà la risposta al quesito anche per e-mail.**
- Disponibilità del servizio **per 12 mesi all'anno, i quesiti possono essere inseriti in tutte le 24 ore della giornata** (le risposte saranno date solo negli orari di assistenza);
- Il Servizio ticket è disponibile secondo le indicazioni contrattuali, **senza costi aggiuntivi.**
- Manuale d'uso in formato pdf: la guida è disponibile [qui](#).

Numero Unico Assistenza 0578 23 23 20

- Orari di assistenza prolungati dalle Ore 08,30 alle 13,00 e dalle Ore 14,00 alle 18,30;
- Funzionamento del servizio: tutti i giorni **esclusi i festivi**;
- Disponibilità del servizio **per 12 mesi all'anno senza chiusura estiva**;
- Risposta sempre assicurata da parte del centralino se tutti gli operatori in assistenza sono occupati con registrazione e apertura della chiamata, in modo che appena l'operatore sia disponibile possa richiamare il Cliente **senza nessun ulteriore costo telefonico per il Cliente.**

Grazie per l'attenzione,
cordialmente

Ready Digital Srl