

Gentile Cliente,  
questo è il manuale per accedere al portale cliente e fare richiesta di assistenza al supporto Ready Digital.

### COME SI ACCEDE AL PORTALE

1. Per accedere al portale, si deve cliccare sul seguente link <https://vte.readydigital.it/portal/login.php>



Email

---

Password

---

Ricordami

[Password dimenticata?](#)

IT Italian ▼

**LOG IN**

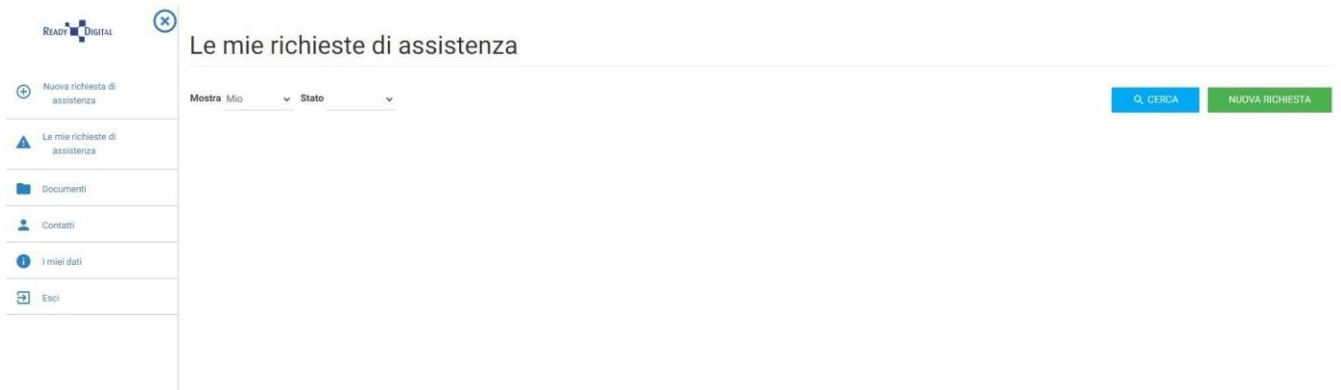
2. Inserire le proprie credenziali, ricevute tramite e-mail.

### ATTENZIONE:

Le credenziali per il portale cliente arrivano via mail con oggetto: "Dati di Registrazione ed Accesso".  
Qualora non dovesse arrivare, verificare nella propria cartella Spam.

## COME SI PRESENTA IL PORTALE

Una volta entrati nel Portale Clienti, si avrà sulla sinistra il menu e sulla destra il pulsante Cerca e un pulsante Nuova Richiesta

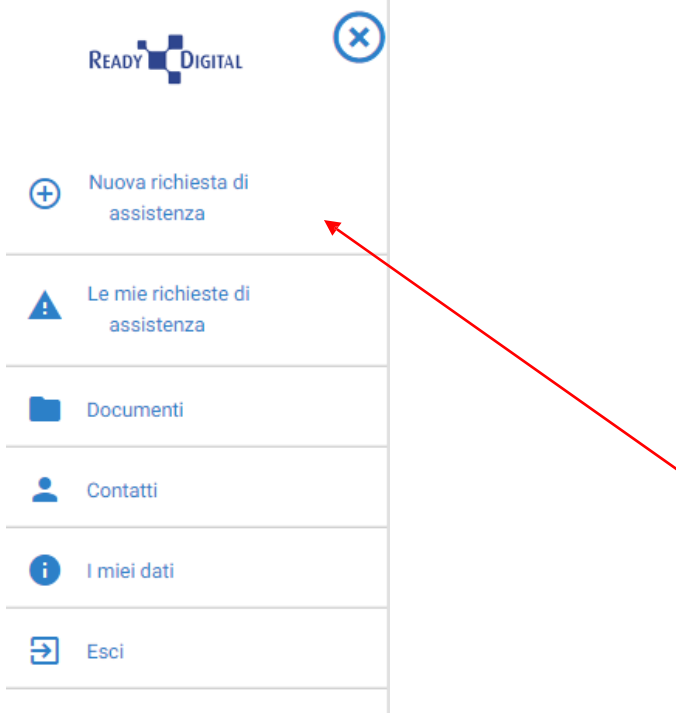


Il menu di destra ha le seguenti voci:

- Nuova richiesta di Assistenza: da dove poter fare una nuova richiesta
- Le mie richieste di Assistenza: da dove sono presenti le richieste già inoltrate
- Documenti
- Contatti: dove è presenta l'anagrafica del contatto e dei contatti della stessa azienda
- I miei dati: dove posso Aggiornare i miei dati; Disiscrizione; Modificare la Password
- Esci

## COME SI INSERISCE UNA RICHIESTA DI ASSISTENZA

1. Per effettuare una Nuova Richiesta ci sono due modi:
  - a. In alto a sinistra, cliccando su Nuova Richiesta di Assistenza



- b. In alto a destra, cliccando sul bottone verde Nuova Richiesta



2. Si apre poi una finestra per inserire la nuova richiesta con i seguenti campi:
- Titolo (obbligatorio)
  - Descrizione (obbligatorio)
  - Caricare un'immagine (opzionale)
3. È necessario selezionare la procedura per cui si richiede assistenza, selezionando il settore per cui si desidera ricevere assistenza

## Nuova richiesta di assistenza



Titolo

---

Descrizione

---

**SELEZIONARE LA PROCEDURA PER CUI SI RICHIEDE ASSISTENZA**

CRM 



**Carica un'immagine (opzionale)**




Nessun file selezionato

4. Dopo aver inviato la richiesta si riceve una mail di notifica con il Numero del Ticket e un riepilogo del Ticket stesso

[From Portal] TT-8610 [ Ticket Id : 1069585113 ]

Messaggio da VTENEXT Ready Digital <noreply@readydigital.it>

 a me ▾

Nr. Ticket: TT-8610

Ticket Id: 1069585113

Soggetto: Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer

Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer

### COME SI VERIFICA LO STATO DI UNA RICHIESTA GIÀ INSEBITA

1. Non appena, il tecnico risponde alla nostra richiesta, riceviamo una mail, nella quale è presente il link per accedere direttamente al Dettaglio Ticket

[ Ticket Id : 1069585113 ] Re : Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer

Messaggio da VTENEXT Ready Digital <noreply@readydigital.it>

 a me ▾

Nr. Ticket: TT-8610

Ticket Id: 1069585113

Soggetto: Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer

Gentile stefania Test scarale,

E' presente una risposta a **Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer**. Puoi usare il seguente link per visualizzare le risposte date:

[Dettaglio ticket](#)

Grazie

2. Cliccando sul link Dettaglio Ticket si accede direttamente al portale.
3. Dal menu a sinistra, si clicca su Le mie richieste di assistenza e si apre l'elenco di tutte le richieste inviate.
4. Cliccando sul ticket di nostro interesse, si vede la risposta del tecnico. Volendo si può contro-rispondere alla risposta del tecnico aggiungendo un commento

Nr. Ticket

TT-8610

Descrizione

Hardware - non riesco più a lanciare le stampe dal mio computer

Aggiungi un commento INVIA

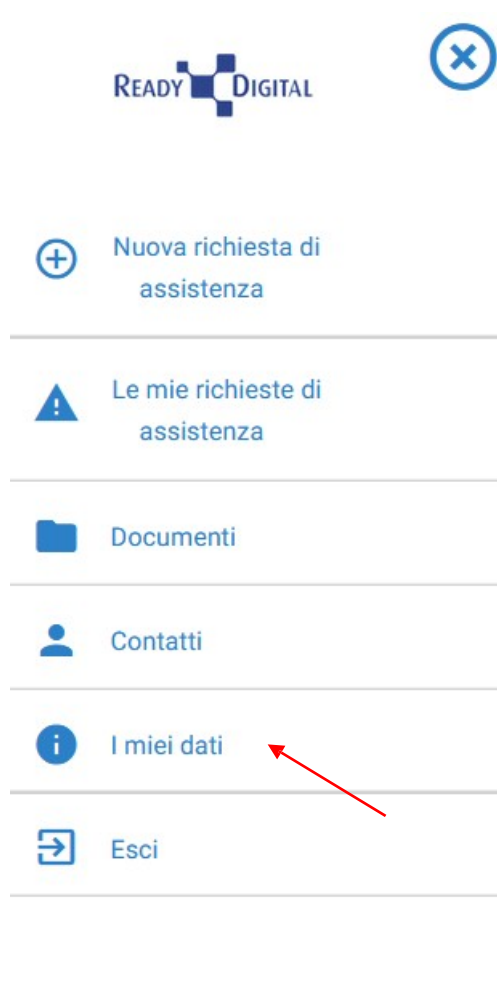
Cronologia

1 Commento di : s.scarale  
2023-04-13 15:32:47  
Risposta al ticket di assistenza



## GESTIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI

1. Dopo aver fatto il login, è possibile visualizzare e modificare i propri dati personali e la password. Cliccando su I miei Dati.



READY DIGITAL

- Nuova richiesta di assistenza
- Le mie richieste di assistenza
- Documenti
- Contatti
- I miei dati
- Esci

